

Rapport om Opus Systemer AS sitt arbeid med Åpenhetsloven i 2023 og 2024

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Den sier at alle selskaper som er dekket av loven, må utføre due diligence (selskapsgjennomgang) og gi enhver innsikt i disse vurderingene. Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med utvikling av programvare og levering av tjenester, sikre offentlig tilgang til informasjon om hvordan virksomheter adresserer negative innvirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Beskrivelse av virksomheten i Opus Systemer AS og viktige samarbeidspartnere.

Opus Systemer AS inngår i den finskeide Planmeca-gruppen, og selskapet er en ledende leverandør av varer og tjenester til den offentlige og private tannhelsetjenesten i Norge. Virksomheten består i å og selskapet er en ledende leverandør av leveranse og utvikle av administrativ programvare til den offentlige og private tannhelsetjenesten i Norge. Virksomheten består i å utvikle effektive administrativ programvare, IT- løsninger, samt å levere program og teknisk vedlikehold til alle tannklinikker i Norge. Selskapet er eier og utvikler av journalsystemet Opus Dental.

Opus Systemer AS har følgende viktige samarbeidspartnere i Norge:

- Visma, som prosjekterer og leverer meldingstjenere som er en sikker transportør av blant annet HELFO oppgjør i sikker sone (Norsk helsenett) fra tannklinikken og til og fra Helsedirektoratet.
- Front Payment AS som er integrert med Opus Dental som et elektronisk betalings- og oppfølgingssystem. I tillegg kan de levere integrerte bankterminaler til tannklinikkene.
- Svea Finans AS som er integrert med Opus Dental som et elektronisk betaling- og oppfølgingssystem.
- Lekab AB (21st) som leverer integrerte SMS løsninger mot Opus Dental.
- Link Mobility som leverer integrerte SMS løsninger mot Opus Dental.
- Flexon AS som leverer integrerte regnskapsoverføringssystemer mellom Opus og regnskapssystemer.

Opus Systemer AS har følgende datterselskaper i Sverige:

- OPPU Systemer AS Norge Filial 516403-7169 har eksakt samme virksomhet som Opus Systemer AS i Norge.

Organisering

Ettersom virksomheten i Norge og Sverige har identisk virksomheten, brukes de mange av de samme leverandørene i begge land. Mange avtaleforhold, leverandørvurderinger og leverandøroppfølging skjer derfor sentralt i konsernet. Selskapene i Norge og Sverige foretar dermed avrop innenfor gitte konsernavtaler. Noen leverandører er imidlertid unike for vår drift og krever ekstra oppmerksomhet.

Kontakten med våre viktigste leverandører er tilnærmet ukentlig, og vi har som mål å ha fysiske møter minst en gang per år.

Opus Systemer AS er en del av et internasjonalt konsern med tilsvarende selskaper i 15 europeiske land, som alle følger de samme prinsippene.

Aktsomhetsvurderinger gjennomføres i flere nivåer i konsernet. Konsernledelsen organiserer felles funksjoner for å kunne gjennomføre effektiv utvikling og koordinert leverandøroppfølging. Her legges det også strategier for leverandørvalg.

Omfang

Dette dokumentet dekker selskapet Opus Systemer AS og datterselskapet i Sverige fra perioden 2/2023-1/2024.

Forankring av ansvaret for selskapets arbeid med Åpenhetsloven

Selskapets arbeid med Åpenhetsloven er forankret i selskapets ledelse og styre. Implementering av åpenhetsloven i organisasjonen er blitt initiert ved etablering av ansvaret på styrenivå. Dokumenter som Planmeca Group Distributor and Supp/ier Code of Conduct 2023 og Planmeca Group Anti-Corruption Policy 2023, er utarbeidet av selskapets morselskap i Finland og gjelder for alle selskapene som inngår i Planmeca-konsernet, og derfor også for leverandører til den norske og svenske driften. Arbeidet med leverandøroppfølging er beskrevet i interne prosedyrer og selskapets leverandører må forplikte seg til å følge konsernets policy-dokumenter for å kunne bli godkjent som leverandør.

Retningslinjene for konsernets og selskapets samfunnsansvar er basert på Menneskerettserklæringen, ti prinsipper fra FNs Global Compact initiativ, OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak, FNs barnekonvensjon og prinsippene om grunnleggende rettigheter i de åtte ILO -kjernekonvensjonene.

Varsling

Eventuelle mistanker om brudd på menneskerettighetene og sikre anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden kan varsles på en egen kanal som er tilgjengelig via hjemmesidene til Opus Systemer AS og andre sider i konsernet, <https://report.whistleb.com/en/planmeca>. Dette er en varslingskanal som sikrer muligheten for anonyme varsler, GDPR kompatibelt og tilknyttet et system for forsvarlig behandling.

Opus Systemer AS er sertifisert og har et godt fungerende system for å melde alle typer avvik eller forbedringsforslag. Det er ikke registrert brudd eller mistanke om brudd så langt i 2024. Eventuelle rapporter eller mistanker om avvik blir behandlet i selskapets ledelse og eskalert til konsernnivå om nødvendig.

Aktsomhetsvurderinger

Det gjennomføres jevnlig risikoanalyse i forbindelse med valg av leverandører også med tanke på forhold som omfattes av Åpenhetsloven. I risikovurderingene inngår blant annet følgende elementer i prioritert rekkefølge

- Leverandørens lokasjon og da særlig hvor produksjonen finner sted, blant annet med input fra kilder som ITUC Rights Index.
- Type produkt (f.eks. hvor mye manuell produksjon som typisk anvendes. Jo mer manuell produksjon, jo større risiko for dårlige arbeidsforhold for de ansatte, som f.eks. underbetaling, barnarbeid og tvangsarbeid)
- Skifte av bankkonto-informasjon hos leverandør, hyppige skifter er et risiko-signal
- Hvor enkelt det er å få oversikt over reelle eiere
- Skifte av personell hos leverandør, hyppig utskifting er et risiko-signal

Opus Systemer AS aktsomhetsvurderinger konkluderer med at tjenesteproduksjonen og driften i Norge har ingen eller svært minimal sannsynlighet for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Se [2024_ituc_global_rights_index_en.pdf \(ituc-csi.org\)](#)

Vurderingene av Opus Systemer AS virksomhet og leverandørstruktur, kombinert med blant annet ITUC Rights Index, konkluderer med at det er en viss risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter.

Eventuelle bekymringer blir varslet internt i konsernet og man blir enige om aksjonspunkter. Ved behov kan det bli utført undersøkelser omkring eierforhold, ansattes arbeidsvilkår.

Planmeca policy for blant annet Social Responsibility er besluttet på absolutt høyeste nivå i konsernet og gjelder for alle deler av konsernet. Aksept og etterlevelse av konsernets Supplier Code of Conduct og Planmeca Group Anti-Corruption Policy 2023. er en obligatorisk del av de kommersielle avtalene som inngås med leverandørene.

Tiltak som gjennomføres i konsernet for å redusere risiko

- I 2023 er det utviklet e-learning programmer for intern opplæring av alle ansatte når det gjelder konsernets Code of Conduct. Alle ansatte vil gjennomføre denne opplæringen.
- Intern opplæring av produksjefer i Norge om Åpenhetsloven og hva den betyr for selskapet, vil bli gjennomført.
- Dokumentene Code of Conduct, Distributor og Supplier Code of Conduct, Anti-Corruption Policy and Sanctions and Third-party Po/icies er under oppdatering og vil bli godkjent i konsernets ledergrupper i overgangen til 2025.
- Opus Systemer AS har jevnlig kontakt med sine leverandører. Dersom det er hyppige endringer i produktkvalitet, personell, betalingsinformasjon, selskapsadresser osv. kan vi gi varsel om at man må følge opp nærmere.

Forventede resultater av tiltakene

- Konsernets krav og policy vil bli tydeligere definert og bedre kommunisert
- Oppfølgingsarbeidet vil bli forenklet med færre samarbeidspartnere
- Sannsynligheten for å avdekke risiko og brudd vil øke med bedre IT-verktøy, bedre koordinering og samarbeid i konsernet

Funn i rapporteringsperioden

Vi har ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede så langt i 2024, og derfor heller ikke hatt behov for korrigerende tiltak eller gjenopprettende aktiviteter.

Lasse Moe
Opus Systemer AS
Administrerende direktør

Janne Anttila
Opus Systemer AS
Styrets leder

Atte Sorvettula
Head of Compliance and Corporate
Responsibility – Planmeca Group

The following documents were signed Friday, September 13, 2024



rapport-2024-vedrørende-arbeid-med-
åpenhetsloven-opus 1.pdf

(495879 byte)
SHA-512: 9b7767175887704453a5d687d8848da75562b
958fa1a176fde8db8a2917b3f54d9e3cf4007079cd507a
820ee29f5946e5a586a3fb5ff52bca41f4866d88111c7

Signatures

9/13/2024 9:22:36 AM (CET)



Anttila Janne Allan

Signed with electronic ID (Mobiilivarmenne)

9/13/2024 2:34:55 PM (CET)



Lasse Moe

9578-5999-4-1811318
Signed with electronic ID (Norwegian BankID)

9/13/2024 7:42:43 AM (CET)



Atte Niko Verner Sorvettula

Signed with electronic ID (Finnish Trust Network)



Signature is certified by Assently



rapport-2024-vedrørende-arbeid-med-åpenhetsloven-opus

Verify the integrity of this receipt by scanning the QR-code to the left.
You can also do this by visiting <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:
ae40d889e350c73718ecb7f201dc21cf2eb2a7a7b320a9c3e091984efb085c4391289d20196c0719ba297ed9e511be284dd6c11e0c61eac33c0970da193f8
559



About this receipt

This document has been electronically signed using Assently E-Sign in accordance with eIDAS, Regulation (EU) No 910/2014 of the European Parliament and of the Council. An electronic signature shall not be denied legal effect and admissibility as evidence in legal proceedings solely on the grounds that it is in an electronic form or that it does not meet the requirements for qualified electronic signatures. A qualified electronic signature shall have the equivalent legal effect of a handwritten signature. Assently E-Sign is provided by Assently AB, company registration number 556828-8442. Assently AB's Information Security Management System is certified according to ISO/IEC 27001:2013.