



# Manual for Opus SMS

# Innholdsfortegnelse

<b>Kapittel 1</b>	<b>SMS - funksjonen</b>	<b>3</b>
1.1	Innstillinger for SMS i firmakortet .....	3
1.2	Opus SMS Service Manager .....	4
1.3	Personaliakortet til pasienten .....	6
1.4	SMS tekster .....	7
1.5	Sende SMS .....	9
1.6	Sendte SMS .....	16
1.7	Mottatte SMS .....	18
1.8	SMS informasjon .....	21
1.9	Ikoner i timeboken .....	22
	<b>Stikkordsregister</b>	<b>0</b>

# 1 SMS - funksjonen

Opus SMS er en tjeneste som leverer SMS funksjonalitet til Opus Dental. Med Opus SMS kan Opus sende påminnelser via SMS, og man sparer tid og antall pasienter som ikke møter til timen reduseres. Abonnementet bestilles via: <http://opusms.no>. For mer informasjon om Opus SMS/fakturaspørsmål, kontakt 21st Century Mobile Solutions, <http://www.21st.se> eller per telefon: +46 08 462 05 10.

## Hva kreves for å installere SMS på din maskin

- Gyldig abonnement 21st Century Mobile Solutions.
- SQL database
- Opus versjon: min. Opus 6.0.xx.xxx
- Win 2000 alternativt Win 2003 eller Win XP på EN (1) maskin i nettverket fast tilkoblet til Internett åpningsport 80.
- Opus SMS Service må være installert på denne maskinen i nettverket.

## 1.1 Innstillinger for SMS i firmakortet

Etter at ovenstående krav er oppfylt starter du med å gå til **Verktøy|Oppsett denne behandler|Firmaopplysninger**. Sett kryss i SMS ruten og registrer koden du har fått fra 21st Century Mobile Solutions. Når dette er gjort åpnes alle SMS menyer og funksjoner i Opus. Denne koden må legges inn per regnskap i Opus.

**Firma**

Organisasjon: Fylke 1

Ansvarlig behandler: [dropdown]

Reg.dato: 30.09.2004

Siste ending: 19.08.2010

**Detaljer**

Firmanavn: Distriktstannklinikken i Lillevik

Org.nr.: 999999999

**Kontaktperson**

Tittel: [dropdown] Kort navn: DL

Fornavn: [dropdown]

Etternavn: Distriktstannklinikken i Lillevik

**Adresse**

Adresse 1: Sentrumsbygget 55

Adresse 2: Oppgang c

Postnummer: 3300 Poststed: HOKKSUND

☐ Kommune avviker fra postnr.

**Kontaktinformasjon**

Telefon: 22 33 4455 Mobil: [dropdown]

Telefon 2: 23234554 Faks: [dropdown]

E-post: [dropdown]

Spesialist/Avd: [dropdown]

**Merknader**

Regnskap Annet ☐ Bruk økonomi innstillinger for organisasjon

**Status**

☒ Aktiv

**SMS**

For bestilling, kontakt Opus Systemer

☒ SMS Sender-ID: [dropdown]

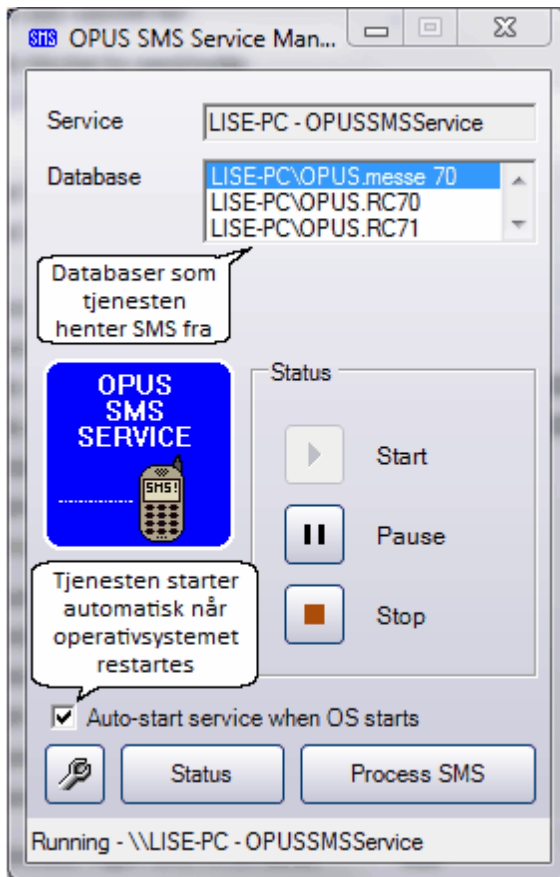
1. Sett en hake på SMS


2. Legg inn koden som du har fått fra 21st Century Mobile

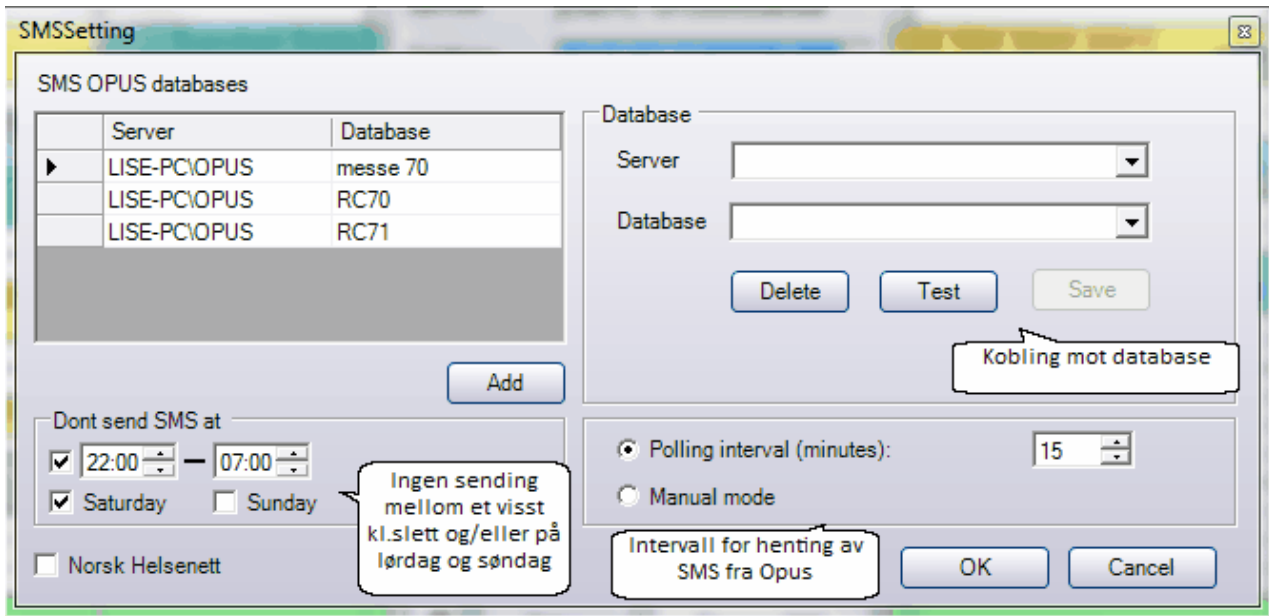
Lukk

## 1.2 Opus SMS Service Manager

Opus SMS Service Manager er en tjeneste som henter SMS fra Opus og videregir disse til 21st Century Mobile. Benytt en sertifisert tekniker ved installasjon av Opus SMS service, dersom du er usikker på hvordan dette skal gjøres. Du skal kunne finne SMS servicen i Windows ved å gå på **Start | Alle programmer | Opus Dental | SMS | SMS Control Manager**:



Her fremgår det hvilke(n) database SMS servicen er koblet mot og om tjenester er startet. Dersom knappen for start er trykket inn (slik bildet viser) så kjører tjenesten. Her kan du sette tjenesten på pause eller stoppe den helt. Dersom vi trykker på  nederst i vinduet får vi dette:

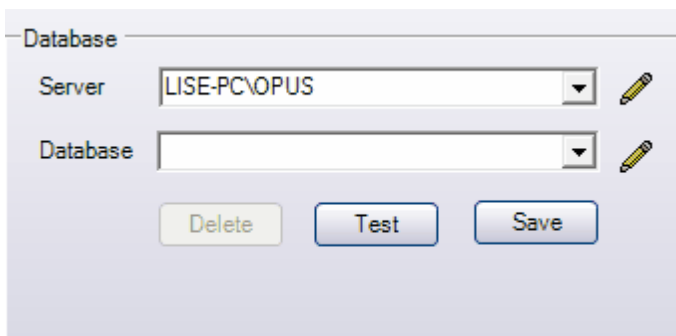


I dette bildet kan du gjøre følgende:

- Opprette en kobling mot databasen (se nedenfor)
- Angi om du er koblet til helsenett
- Angi om det skal være et tidsintervall SMS **ikke** skal sendes ut
- Hvor ofte tjenesten skal hente SMS fra Opus.

#### Opprette kobling mot database

1. Trykk på **Add** knappen og du får dette bildet:



2. Velg server og deretter database.

3. Trykk på **Save** knappen, og koblingen er opprettet.

## 1.3 Personaliakortet til pasienten

For å kunne sende SMS til en pasient må pasienten ha et gyldig mobilnummer i personaliakortet. Dette nummeret kan for eksempel aldri starte med 00.

Personalia - Pasient

**Vip-pasient**  
☐ Begrenset tilgang

**Pasient nr.**  
10003

**Klinikk**  
Distriktstannklinikken i Lillevik

**Behandler**  
0001 Tannlege Lise Negård

---

**Detaljer**

Etternavn: Berentsen  
 Fornavn: Siri  
 Fødselsnummer: 02 02 19 67 Årskull: 45  
 Kjønn: Ukjent Tidligere etternavn:  
 Yrke:

**Adresse**

Adresse 1: Vibsevej 89  
 Adresse 2:  
 Postnummer: 1378 Poststed: NESBRU  
 Kommunekode: 0220 Kommune: ASKER  
☐ Kommune avviker fra postnr. Fylke: Akershus

**Kontaktinformasjon**

Arbeid: Mobil: 48222017  
 Hjem: Legg inn et gyldig mobilnummer  
 E-post:  
 Skole/Arbeid:

**Status**

☒ Aktiv ☐ Ønsker anestesi  
☐ Sluttet ☐ Obs!  
☐ Død ☒ Ønsker SMS  
☐ Flyttet

**Foresatte**

Foresatt 1: Sett en hake her dersom pasienten ønsker SMS  
 Foresatt 2:

Venteliste

**Diverse**

**Folketrygden**

Trygdekontonr.: Navn  
 Frikort f.o.m.: ☐ SMT-pasient  
☐ Ikke direkte oppgjør

**OBS!** Om pasienten eksemplevis har tid på mandag og SMSen skal sendes på søndag, så vil denne SMSen ikke sendes på søndagen dersom PC'en er slått av denne dagen.

## 1.4 SMS tekster

SMS tekster finnes under menyvalget **Verktøy|Oppsett denne behandler|SMS-tekster**:

En SMS kan inneholde maksimalt 160 tegn. Dersom SMSen inneholder flere enn 160 tegn, skapes det yttligere en SMS. Dersom det skapes en ekstra SMS, så påløper det vanlig kostnad for SMS nummer to. Grunnen til at det ikke har kostet noe for den ekstra SMSen tidligere, er fordi noen operatører ikke har hatt støtte for dette. **NB!** Det er viktig å bemerke seg at en SMS kan bli lengre enn 160 tegn, selv om det ikke ser slik ut på dataskjermen. Dette er fordi SMS egentlig bare håndterer 7-bit ascii tegnoppsett. 7-bit ascii betyr i denne sammenheng at det bare er tegnene 0-9 og a-z (store og små) som håndteres. Alle øvrige tegn som Æ, Ø og Å, genererer flere tegn i bakgrunnen på SMSen.

### Standard tekster som benyttes ved utsendelse av SMS

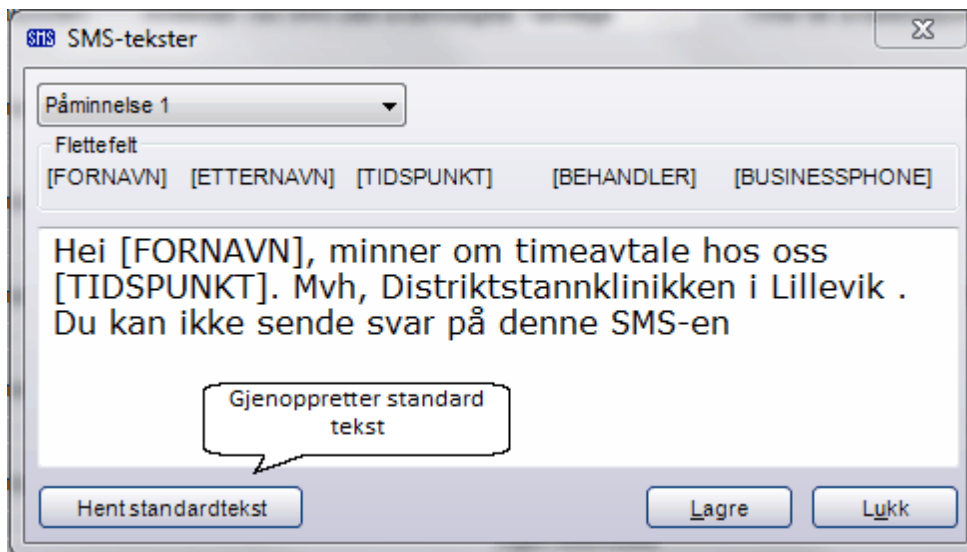
Det finnes syv typer standard tekster:

- Påminnelse 1,2 og 3 – Brukes når det skal sendes påminnelse til pasienten om bestilt tid
- Generell SMS – Brukes i alle andre tilfeller
- Beskjed – Brukes direkte i timeboken på bestilt time
- Recall – Brukes ved recall-innkallelser

Det er mulig å endre på alle tekstene slik at de er tilpasset klinikkens ønskede kommunikasjon med pasienten. Ved å klikke på feltet **Tekst** kan spesielle koblingsfelt legges inn i teksten:

- [Fornavn] – Pasientens fornavn
- [Etternavn] – Pasientens etternavn
- [Tidspunkt] – Pasientens timeavtale
- [Behandler] – Ansvarlig behandler

Opus erstatter disse koblingsfeltene automatisk med aktuell informasjon når SMS genereres.



Knappen **Hent standardtekst** tilbakestiller teksten med Opus egen standard-tekst (den som finnes i dette vinduet ved installasjon).

### Tillat svar

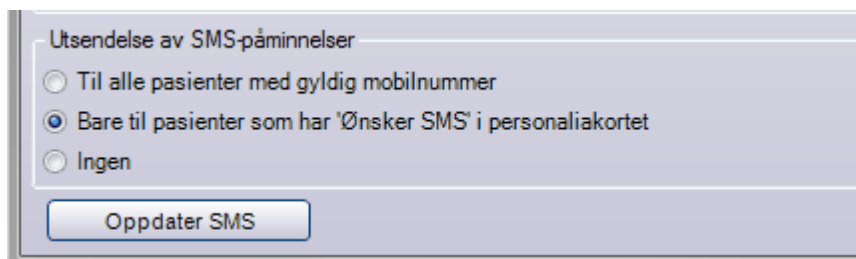
Pasienten kan få mulighet til å besvare mottatt SMS ved å hake av **Tillat svar**:



Dersom du setter en hake på **Tillat svar** så vil mottakeren av SMS få ett telefonnummer som avsender. Dersom dette feltet ikke hakes av kan avsenderen være en tekst som du angir under **Avsender ved SMS uten svarmulighet**. I tillegg kan du selv bestemme hvor lang tid før timeavtalen SMS påminnelsen skal sendes.

### Innstillinger

Nederst i vinduet for SMS-tekster finner du innstillinger i forhold til utsendelse av SMS påminnelser:



- **Til alle pasienter med gyldig mobilnummer** - SMS sendes til alle som får timeavtale og som har gyldig mobilnummer i personalia kortet
- **Bare til pasienter som har ønsker SMS** i personalia kortet - SMS sendes kun til de pasienter som har haket av for SMS i personalia kortet
- **Ingen**



Trykk på **Oppdater SMS** dersom du gjør endringer i dette bildet.

### Ingen utsendelse

**Ingen utsendelse** betyr at valgt dag ikke tas med i tidsangivelsen når SMS skal sendes. Det kan f.eks. være noen som foretrekker å ikke få tilsendt SMS-påminnelse i helgen. Ved å sette en hake på lørdag og søndag, så vil SMS påminnelse på f.eks. mandagens pasienter bli sendt ut på fredag i stedet.

Ingen utsendelse

☒ Man ☐ Tir ☐ Ons ☐ Tor ☐ Fre ☐ Lør ☐ Søn

## 1.5 Sende SMS

Man kan sende SMS på ulike måter og fra ulike steder i Opus. Nedenfor finner du en oversikt over de alternativer som finnes, samt hvilke typer standardtekster som Opus benytter seg av.

- Sende SMS til pasient - Generell tekst
- Sende SMS påminnelse til pasient – Påminnelse tekst
- Sende SMS til valgfritt nummer - Generell tekst
- Søk frem et antall pasienter og sende SMS til disse - Generell tekst
- Sende SMS påminnelser til dagens pasienter - Påminnelse tekst
- Sende SMS direkte fra pasientens tid i timeboken – Egen tekst

### Sende SMS til pasient - Generell tekst

Du må søke opp og velge den pasienten du skal sende en generell SMS til. Når pasienten er hentet opp i pasientlinjen, trykk på **Pasient | Send SMS** og følgende bilde vises:

SMS

Mottaker: Berentsen Siri Mobil: +4748222017

Navn og mobilnummer til aktiv pasient

Melding: Hei Siri! Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en

Status: Opprettet

Sendes: 05.03.2012 12:45

Utgår: 08.03.2012 12:45

Du kan redigere teksten ved å trykke i feltet og legge til tekst

Her kan du endre dato for utsendelse av SMS

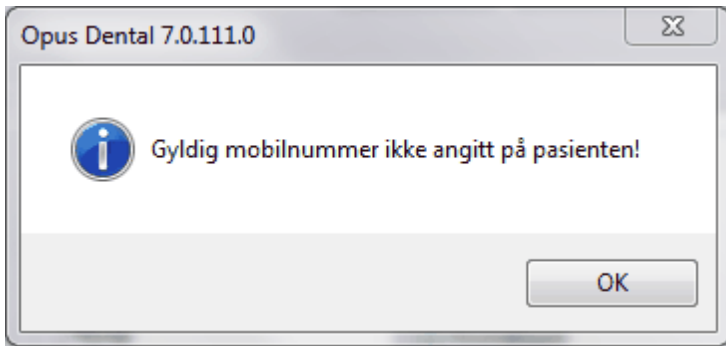
Vis svar OK Avbryt

### Sende SMS påminnelse til pasienten - Påminnelse tekst

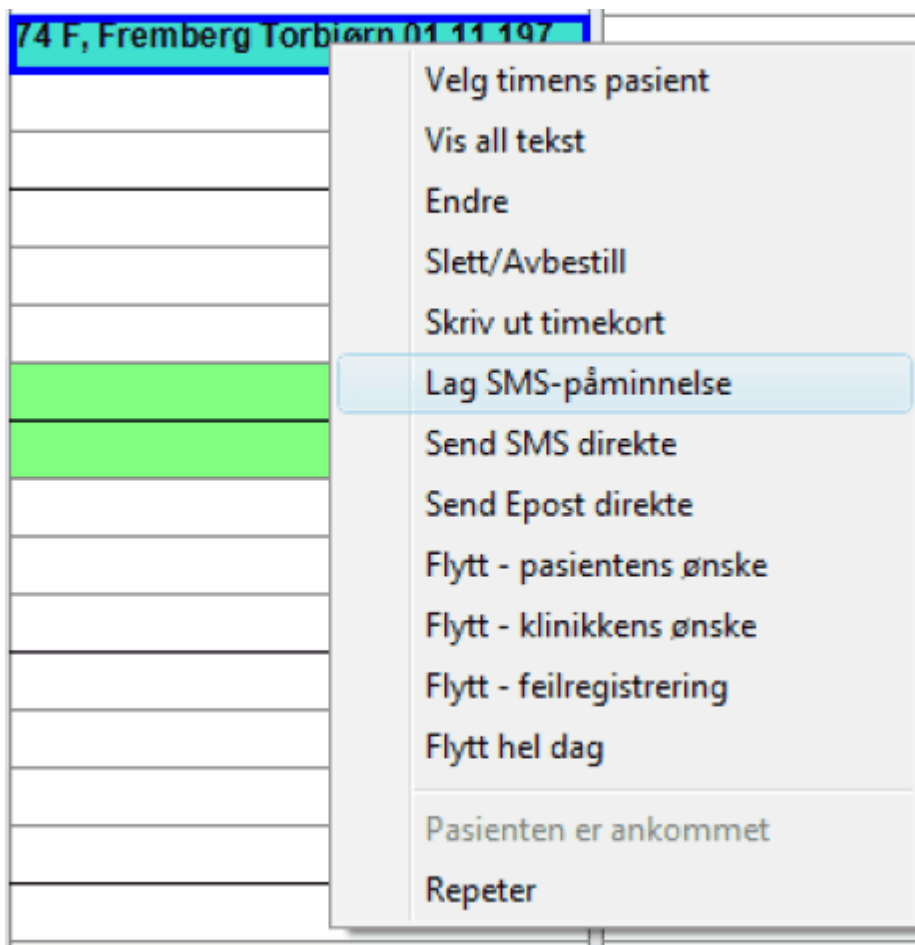
Dersom du ønsker å sende en SMS-påminnelse ved opprettelse av en avtale, så setter du en hake på SMS-påminnelse. Pasienten får da en SMS påminnelse x antall timer før den avtalte timen. Dersom pasienten har markering for **Ønsker SMS** i personaliakortet, eller om du har valgt å sende til alle med gyldig mobilnummer, vil SMS-påminnelse være automatisk haket av i bildet:

Klikk på SMS ikonet for å kontrollere eller endre SMS teksten:

Dersom det finnes et gyldig mobilnummer i personaliakortet, vil ikke SMS valget vises. Klikker du på SMS ikonet vil følgende melding vises:



Om du vil sende en SMS påminnelse til en pasient som allerede har time i timeboken, høyreklikk på pasientens timeavtale og velg **Lag SMS-påminnelse**.



Følgende vindu vil vises:

Mottaker	Mobil	Status	Opprettet	Resultat	Send	Sendes	Utgår
Berentsen Siri	+4748222017				114 timer før	02.03.2012 17:45	07.03.2012 11:45
Påminnelse 1	Hei Siri, minner om timeavtale hos oss 07.03.2012 Kl. 11:45. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik. Du kan ikke sende svar på denne SMS-en						
Påminnelse 2	Hei Siri, vi minner om timeavtalen 07.03.2012 Kl. 11:45.				22 timer før	06.03.2012 13:45	07.03.2012 11:45
Påminnelse 3	Hei Siri, vi minner om timeavtalen 07.03.2012 Kl. 11:45.				1 timer før	07.03.2012 10:45	07.03.2012 11:45
Takk for besøket	Takk for besøket og velkommen igjen! Tannlege Lise Negård				3 timer etter	07.03.2012 14:45	08.03.2012 14:45

Vis svar OK Avbryt

Her setter du en hake på de SMS-påminnelsene du ønsker å sende for denne timen. Klikk på **OK** og SMS sendes eller settes på vent.

#### Send SMS til valgfritt nummer - Generell tekst

Velg **Verktøy|Send SMS** og følgende bilde vises:

Mobil  
48222017

Melding  
Hei. Vi er blitt forsinket med 15 minutter i dag.  
Mvh Tannlege Lise Negård

OK Avbryt

Skriv inn beskjednen og mobilnummer, klikk deretter **OK**.

#### Send SMS til flere pasienter samtidig - Generell tekst

Velg **Lister|Arkivspørring** og du får følgende bilde:

Arkivsperring

Vis: ☐ Personnr. ☒ Fødselsdato ☒ Telefon ☒ Adresse ☐ Recalldata ☐ Recallmerknader ☐ Neste avtale f.o.m. 05.03.2012 ☐ Tannhelsegruppe ☐ Risiko K-P-T-G

☐ Foresatt ☐ Skole/Arbeid ☐ Siste US/BW ☐ Krets

Utvalg

Velg periode

☐ Recall aktiv beh., aktivt regnkr. 05.03.2012 - 05.03.2012 ☐ Ringer selv ☐ Reg. på denne beh. ☐ Risiko K-P-T-G

☐ Reg. f.o.m./t.o.m. 05.03.2012 - 05.03.2012 ☐ Sluttet/flyttet ☐ Kun uten recall ☐ Karies (Ingen)

☐ Fødselsdato f.o.m./t.o.m. 01.01.1994 - 31.12.2012 ☒ Ikke sluttet/flyttet ☐ Reg. med nummer ☐ Ikke død ☐ Periodontitt (Ingen)

☐ Tannhelsedata f.o.m./t.o.m. 01.01.2012 - 05.03.2012 ☐ Reg. uten nummer ☐ Aktiv ☐ Teknisk (Ingen)

☐ Sluttet/flyttet f.o.m./t.o.m. 05.03.2012 - 05.03.2012 ☐ Usign. jr-linjer, valgt beh. ☐ Generelt (Ingen)

Tilhører gruppe:  Kommune:  Krets:  Skoleklasse:  Årskull: (Alle)  Tannhelsegruppe: (Alle)

Sorter etter: ☒ Etternavn ☐ Pasientnr.

Marker de pasientene du ønsker å sende en SMS til, ved å holde Ctrl-tasten nede og trykke på pasienter.

Beh	Pasientnr.	Etternavn	Fornavn	Arbeid	Hjem	Mobil	Adresse	Poststed	Postnr.	E-post	Fødselsdato
0004	10036	Algren	Gunner			+4748032939	Skogveien 9	MALØY	6700		01.01.1956
0003	10030	Bang	Pål				Skolebakken 3	HVALSTAD	1395		22.05.1968
0004	10050	Bang	Pål			48222017					22.05.1968
0001	10003	Berentsen	Siri			48222017	Vibsevej 89	NESBRU	1378		02.02.1967
0002	20032	Berger	Ole				Dyrefaret 2	SLEMMESTAD	3470		05.05.1997
0002	40000	Bervik	Carl					HØLEN	1550		01.01.1934
0002	20029	Betry	Ugly				Skolebakken 3	HVALSTAD	1395		02.02.1998
0004	10045	Betty	Ugly	22 22 22 22		48222017	skolebakken 4	SLEMMESTAD	3470		12.12.1995
0004	10066	Flomkvad	Jenny								06.06.2002
0004	10043	Fraktur	Hans			+4748222017	Skolebakken 23	HVALSTAD	1395		12.03.1956
0004	10064	Frank	Fil				Askerveien 1	HEGGEDAL	1389		13.07.1978
0006	60001	Gabrielsen	Guro					HVALSTAD	1395		02.02.1989
0001	10062	Gabrielsen	Tone				Skolebakken 2	SLEMMESTAD	3470		01.12.1956
0002	20027	Gerhardsen	Ole			48222017					01.01.1997

Export Totalt 134

Helautomatisk recall Eletting E-post SMS Klikk så på SMS knappen Tilbakestill Velg Lukk

Marker de pasienter det skal sendes SMS til, en om gangen ved å holde CTRL-tasten nede og klikke på de aktuelle pasientene, eller samtlige. Klikk deretter på **SMS** ikonet, da får du dette:

Send SMS - Generell

Pat nr	Navn	Mobil	Ø SMS	SMS
<input checked="" type="checkbox"/> 10036	Algren Gunner	+4748032939		
<input checked="" type="checkbox"/> 10003	Berentsen Siri	48222017	J	
<input checked="" type="checkbox"/> 10043	Fraktur Hans	+4748222017	J	

De pasientene med hake foran pasientnummeret får tilsendt SMS

Her kan du endre teksten som sendes til pasientene på listen

Klikk her for å hente standardteksten

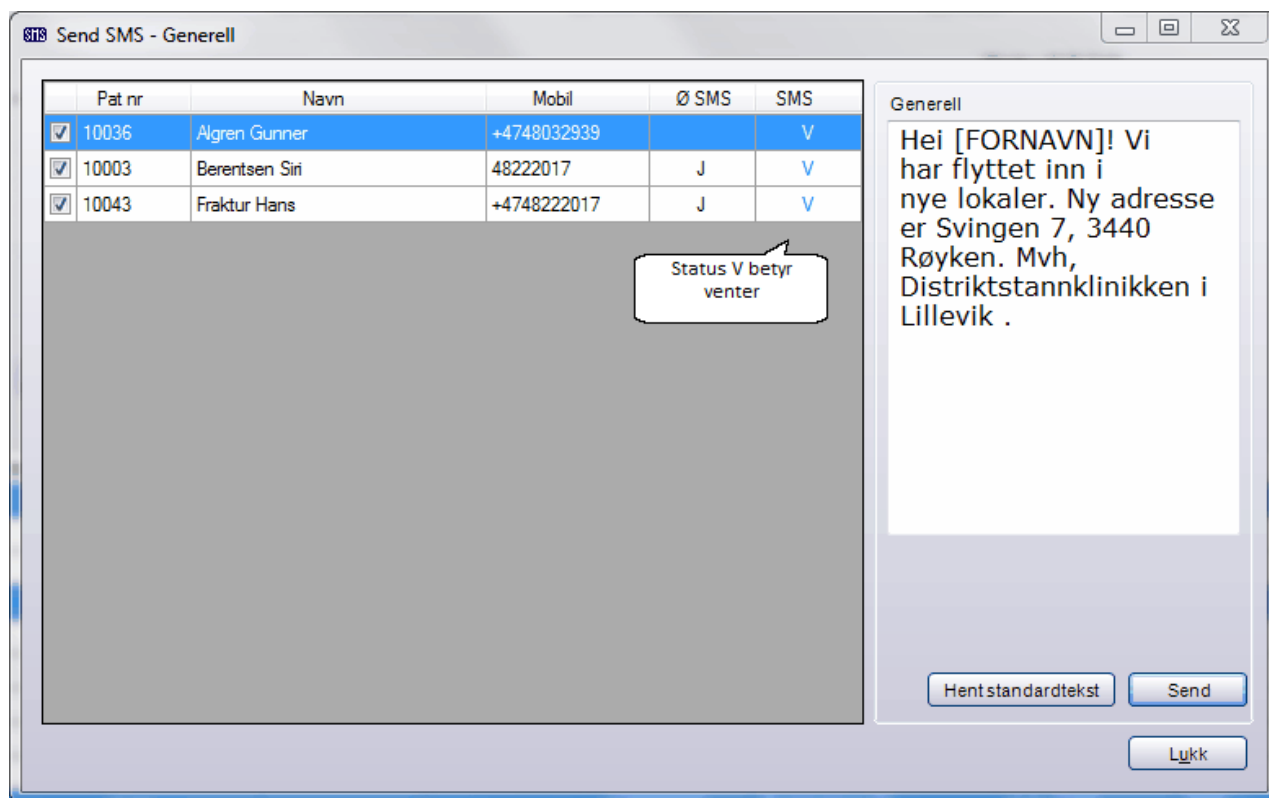
Generell

Hei [FORNAVN]! Vi har flyttet inn i nye lokaler. Ny adresse er Svingen 7, 3440 Røyken. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik .

Trykk Send når du er ferdig

Hent standardtekst Send Lukk

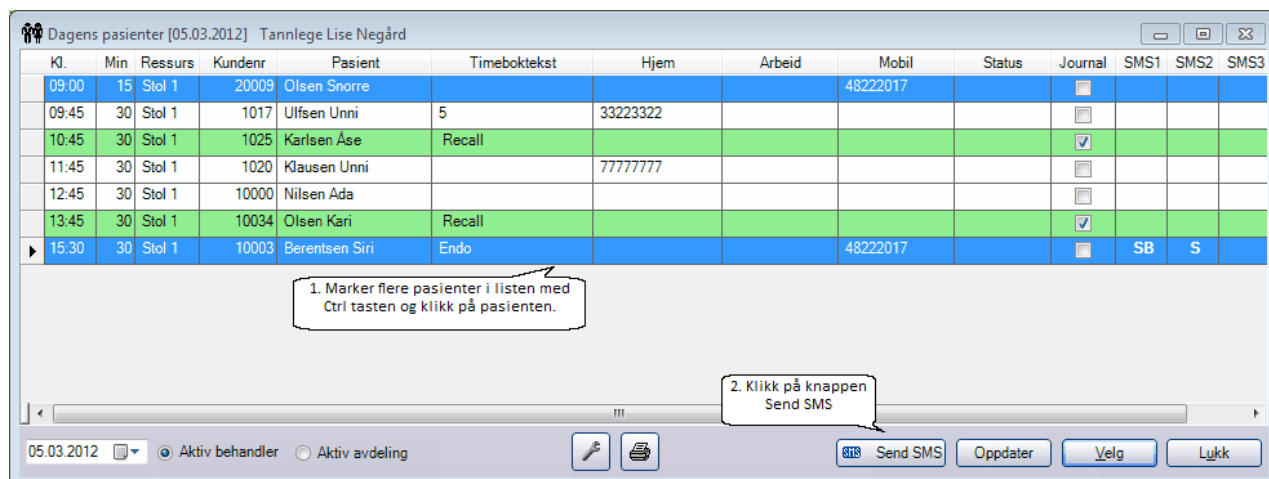
Kun de pasienter som har en hake til venstre for Pas nr. kommer til å få SMS. Når du har trykket **Send**, så får du opp status på SMS:



Pasienter som ikke har gyldig mobilnummer registrere i personaliakortet vil ikke komme med på i listen **Send SMS**.

### Send SMS påminnelse til dagens pasienter

Klikk på knappen **Dg.pas.** og marker de pasientene som skal ha SMS påminnelse:



Klikk deretter på knappen **Send SMS** og velg hvilken type SMS du ønsker å sende:

Generell  
Påminnelse 1  
Påminnelse 2  
Påminnelse 3  
Takk for besøket

Pasienter hvor det er krysset av for **Ønsker SMS** i personaliakortet, eller om du har valgt å sende til alle med gyldig mobilnummer, vil vises i listen.

	Pat nr	Navn	Mobil	Ø SMS	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	20009	Olsen Snorre	48222017		
<input checked="" type="checkbox"/>	10003	Berentsen Siri	48222017	J	

Her legger du inn din tekst til pasientene.

Generell

Hei [FORNAVN]! Vi er 20 minutter forsinket i dag grunnet sykdom. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en

Trykk Send når du ønsker å sende SMS

Hentstandardtekst

Send

Trykk her for å hente opp en standardtekst

Lukk

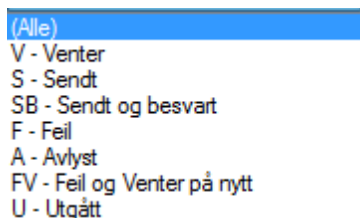
Korriger teksten og klikk på **Send**. Da får pasienten en påminnelse om timeavtalen. Oppsett for når SMS skal sendes gjøres i menyvalget **Vektøy|Oppsett denne behandler|SMS tekster**, alternativt via **Pasient|SMS tekster** (klikk på skiftnøkkelen). Velg antall timer før avtaletidspunkt utsendelse av SMS skal skje og klikk **Lagre**.

## 1.6 Sendte SMS

Menyvalg **Lister** | **SMS liste** | **Sendt**. Sendt SMS er en liste over samtlige SMS som klinikken har sendt, her kan man blandt annet søke, se status eller avbryte ventende SMS. En SMS har ulike statussymboler. Statusen vises i tabellen og det er også mulig å søke på ulike statuser.

- **V = Venter** – SMS sendes når registrert tid inntreffer
- **S = Sendt** – SMS er sendt
- **SB = Sendt og besvart** - SMS er sendt og svar fra mottaker er registrert
- **F = Feil** – Sendingen er avbrutt p.g.a feil. SMS sendes ikke
- **A = Avlyst** – Sendingen er avbrutt av brukeren. SMS sendes ikke
- **FV = Feil og venter igjen** – En feil har oppstått, nye forsøk på å sende SMS vil gjøres
- **U = Utgått** – Registreringsperioden har utgått uten at SMS har blitt sendt, det blir ikke gjort nye forsøk på å sende SMS

De ulike statusene kan du se ved å trykke på nedtrekkspilen på **Status**:



SMS listen - sendt ser slik ut:



SMS-liste - Sendt

Utvalg

Mottaker: (Alle) Type: (Alle) Opprettet: 06.03.2012 T.o.m.: 06.03.2012

Firma: (Alle) Status: (Alle) Sendes: 06.03.2012 T.o.m.: 06.03.2012

Behandler: (Alle) Sendt: 06.03.2012 T.o.m.: 06.03.2012

Besvart: 06.03.2012 T.o.m.: 06.03.2012

Her kan du f.eks. søke på aktiv pasient, et spesifikt regnskap eller behandler, eller etter type og status.

Her kan du sette et datoutvalg

Beh.	Mobil	Pasientnr	Etternavn	Fornavn	Timeavtale	T S	Type	Status	Opprettet	Sendes	Sendt	Besv
001	+4748222017	10003	Berentsen	Siri	07.03.2012 11:45	Nei	P2	V	05.03.2012 14:27	06.03.2012 13:45		
001	+4748222017	10003	Berentsen	Siri	07.03.2012 11:45	Ja	P1	S	05.03.2012 14:27	02.03.2012 17:45	05.03.2012 14:29	
001	+4748222017	20016	Paulsen	Ame	06.03.2012 12:00	Nei	P2	S	05.03.2012 14:27	05.03.2012 14:00	05.03.2012 14:29	
001	+4748222017	20016	Paulsen	Ame	06.03.2012 12:00	Ja	P1	S	05.03.2012 14:27	01.03.2012 14:00	05.03.2012 14:29	
001	+4748222017					Nei	G	S	05.03.2012 14:06	05.03.2012 14:06	05.03.2012 14:16	
001	+4748222017	10003	Berentsen	Siri	06.03.2012 11:30	Nei	P2	S	05.03.2012 13:34	05.03.2012 13:30	05.03.2012 13:35	
001	+4748222017	10003	Berentsen	Siri	06.03.2012 11:30	Ja	P1	S	05.03.2012 13:34	01.03.2012 13:30	05.03.2012 13:35	
001	+4748222017	10003	Berentsen	Siri		Nei	G	S	05.03.2012 12:45	05.03.2012 12:44	05.03.2012 12:52	
001	+4748222017	10003	Berentsen	Siri	05.03.2012 15:30	Nei	P2	S	05.03.2012 12:43	02.03.2012 21:30	05.03.2012 12:44	
001	+4748222017	10003	Berentsen	Siri	05.03.2012 15:30	Ja	P1	S	05.03.2012 12:43	29.02.2012 17:30	05.03.2012 12:44	
001	+4748222017					Nei	G	S	05.03.2012 10:06	05.03.2012 10:05	05.03.2012 10:07	
001	+4748222017					Nei	G	F	05.03.2012 10:03	05.03.2012 10:02		
001	+4741326640	10036	Algren	Gunner	02.08.2011 09:00	Nei	P2	U	02.08.2011 09:08	01.08.2011 11:00		
001	+4741326640	10036	Algren	Gunner	02.08.2011 09:00	Nei	P1	U	02.08.2011 09:08	30.07.2011 11:00		
003	+4741326640	10036	Algren	Gunner	03.08.2011 09:00	Nei	P2	U	02.08.2011 09:08	02.08.2011 11:00		
002	+4741326640	10036	Algren	Gunner	03.08.2011 09:00	Nei	P1	U	02.08.2011 09:08	31.07.2011 11:00		

Antall: 305

Her kan du rulle deg mot høyre

Velg Lukk

Når du benytter deg av rullepilen nederst i bildet så får du se flere kolonner:

SMS-liste - Sendt

Utvalg

Mottaker: (Alle) Type: (Alle) Opprettet: 06.03.2012 T.o.m.: 06.03.2012

Firma: (Alle) Status: (Alle) Sendes: 06.03.2012 T.o.m.: 06.03.2012

Behandler: (Alle) Sendt: 06.03.2012 T.o.m.: 06.03.2012

Besvart: 06.03.2012 T.o.m.: 06.03.2012

Besvart	Utgår	Melding
2	09.03.2012 08:49	Hei Siri! Vi er 20 minutter forsinket i dag grunnet sykdom. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en
2	09.03.2012 08:49	Hei Snorre! Vi er 20 minutter forsinket i dag grunnet sykdom. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en
5	08.03.2012 15:48	Hei Hans! Vi har flyttet inn i nye lokaler. Ny adresse er Svingen 7, 3440 Røyken. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik .
5	08.03.2012 15:48	Hei Siri! Vi har flyttet inn i nye lokaler. Ny adresse er Svingen 7, 3440 Røyken. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik .
5	08.03.2012 15:48	Hei Gunner! Vi har flyttet inn i nye lokaler. Ny adresse er Svingen 7, 3440 Røyken. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik .
	07.03.2012 11:45	Hei Siri, vi minner om timeavtalen Ons 07.03.2012 Kl. 11:45.
9	07.03.2012 11:45	Hei Siri, minner om timeavtale hos oss Ons 07.03.2012 Kl. 11:45. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en
9	06.03.2012 12:00	Hei Ame, vi minner om timeavtalen Tir 06.03.2012 Kl. 12:00.
9	06.03.2012 12:00	Hei Ame, minner om timeavtale hos oss Tir 06.03.2012 Kl. 12:00. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en
6	08.03.2012 14:06	Hei. Vi er blitt forsinket med 15 minutter i dag. Mvh Tannlege Lise Negård
5	06.03.2012 11:30	Hei Siri, vi minner om timeavtalen 06.03.2012 Kl. 11:30.
5	06.03.2012 11:30	Hei Siri, minner om timeavtale hos oss 06.03.2012 Kl. 11:30. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en
2	08.03.2012 12:44	Hei Siri! Dette er en liten testmelding. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en
4	05.03.2012 15:30	Hei Siri, vi minner om timeavtalen 05.03.2012 Kl. 15:30.
4	05.03.2012 15:30	Hei Siri, minner om timeavtale hos oss 05.03.2012 Kl. 15:30. Mvh, Distriktstannklinikken i Lillevik . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en
7	08.03.2012 10:05	Morsomt

Antall: 305

Velg Lukk

Forklaring til kolonnene:

Beh	Hvilken behandler SMS er sendt fra
Mobil	Mottakers mobilnummer
Pas.nr.	Pasientnummer
Etternavn	Pasientens etternavn
Fornavn	Pasientens fornavn
Timeavtale	Dersom SMSen er koblet mot en timeavtale, så fremgår dette her. Er feltet tomt, så er SMSen ikke koblet til en timeavtale.
TS	Tillat svar - Her fremgår det om pasienten kan svare på SMSen (Ja\Nei)
Type	Type SMS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• G - Generell</li> <li>• P1 - Påminnelse 1</li> <li>• P2 - Påminnelse 2</li> <li>• P3 - Påminnelse 3</li> <li>• TFB - Takk for besøket</li> <li>• B - Beskjed</li> <li>• R - Recall</li> </ul>
Status	Status på SMS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• V - Venter</li> <li>• S - Sendt</li> <li>• SB - Sendt og besvart</li> <li>• F - Feil</li> <li>• A - Avlyst</li> <li>• FV - Feil og venter på nytt</li> <li>• U - Utgått</li> </ul>
Opprettet	Dato og klokkeslett for når SMSen opprettet
Sendes	Dato og klokkeslett for når SMSen sendes tidligst
Sendt	Dato og klokkeslett for når SMSen ble sendt
Besvart	Dato og klokkeslett for når SMSen ble besvart av pasienten
Utgår	Dato og klokkeslett for når SMSen sendes senest
Melding	Her fremgår innholdet i meldingen

Sendte SMS til personer som ikke er registrert som pasient på klinikken vises i listen uten pasientnummer og navn.

## 1.7 Mottatte SMS

Menyvalg **Lister** | **SMS liste** | **Mottatt**. Under mottatte SMS kan du se alle SMS som klinikken har mottatt. Her finnes søkemuligheter samt mulighet for å markere om du vil følge opp mottatte SMS. Ved markering av en SMS i listen, vises informasjonen og mottatt svar nederst i bildet. I listen fremgår det også om meldingen er lest\ulest.

SMS-liste - Svar

Utvalg

Mottaker: (Alle) Lest: (Alle) ☐ Besvart F.o.m. 06.03.2012 T.o.m. 06.03.2012

Firma: (Alle) Status: (Alle) ☐ Registrert: 06.03.2012 06.03.2012

Her kan du gjøre utvalg for det som vises i listen under

Her kan du sette et datoutvalg

Lest	Status	Mobil	Pasientnr	Ettemavn	Fornavn	Besvart	Registrert	Melding
Nei		48222017	30002	Olsen	Ole Jacob	06.03.2012 09:44	06.03.2012 09:46	Ja dette går greit for meg.
Ja		48222017	30002	Olsen	Ole Jacob	06.03.2012 09:36	06.03.2012 09:38	Hei. Timen passer ikke for meg. Jeg ønsker kun mandag.

Trykk på en linje og meldingen vil vises i sin helhet nederst til høyre i bildet

Her fremkommer informasjon om hvilken pasient som har sendt meldingen og du kan lese hele meldingen

Antall: 2

SMS

Pasientnr.:

Navn:

Mobil: +4748222017

Registrert: 06.03.2012 09:38

Melding: Hei. Timen passer ikke for meg. Jeg ønsker kun mandag.

### Følge opp SMS

For å markere en SMS for oppfølging, gjør følgende:

**SMS-liste - Svar**

Utvalg

Mottaker: (Alle) Lest: (Alle) ☐ Besvart

Firma: (Alle) Status: (Alle) ☐ Registrert:

Lest	Status	Mobil	Pasientnr	Ettemavn	Fornavn	Besvart	Registrert	Melding
Nei		48222017	30002	Olsen	Ole Jacob	06.03.2012 09:44	06.03.2012 09:46	Ja dette går greit for meg.
Ja		48222017	30002	Olsen	Ole Jacob	06.03.2012 09:36	06.03.2012 09:38	Hei. Timen passer ikke for meg.

1. Høyreklikk på linjen

Merk som ulest  
Endre status  
Slett SMS

(Ingen)  
Følg opp

2. Velg Endre status og velg Følg opp

Antall: 2

SMS

Pasientnr.:

Navn:

Mobil:

Melding:

Da får du følgende på statuskolonnen:

**SMS-liste - Svar**

Utvalg

Mottaker: (Alle) Lest: (Alle) ☐ Besvart

Firma: (Alle) Status: (Alle) ☐ Registrert:

F.o.m. 06.03.2012 T.o.m. 06.03.2012

De SMS du ønsker å følge opp får en F i kolonnen status

Lest	Status	Mobil	Pasientnr	Ettemavn	Fornavn	Besvart	Registrert	Melding
Nei		48222017	30002	Olsen	Ole Jacob	06.03.2012 09:44	06.03.2012 09:46	Ja dette går greit for meg.
Ja	F	48222017	30002	Olsen	Ole Jacob	06.03.2012 09:36	06.03.2012 09:38	Hei. Timen passer ikke for meg. Jeg ønsker kun mandag.

På denne måten er det lettere å se hvilke SMS som må følges opp på klinikken. Når du har fulgt opp SMSen, kan du høyreklikke og velge Ingen og F i status kolonnen blir borte.

## 1.8 SMS informasjon

Menyvalg **Verktøy|Oppsett denne behandler|SMS-informasjon**. Under SMS informasjon kan du se antall sendet SMS, samt status for siste kommunikasjon med 21st Century Mobile Solutions.

The screenshot shows a window titled "SMS Informasjon" with a green header bar. It contains two main sections: "Status" and "Status SMS-tjeneste".

**Status**

Siste dato for send/motta:	06.03.2012
Siste dato oppstått feil :	-
Siste resultat for send/motta:	SMS Processed successfully
Antall SMS som venter på å bli sendt:	0
Antall SMS sendt:	201

**Status SMS-tjeneste**

Versjon:	6.2.12
Siste status start:	06.03.2012 12:57:38
Siste status stopp:	06.03.2012 12:57:38
Tjenestemodus:	Automatisk
Datamaskinnavn:	LISE-PC
Intervall for sending/mottak:	5

**Pause i sending/mottak**

Lørdager:	Ja
Søndager:	Nei
Natt:	Ja
Pause om natten fra (tidspunkt):	22:00
Pause om natten til (tidspunkt):	07:00

Testmodus, ingen SMS vil bli sendt: **Nei**

At the bottom right, there are two buttons: a "Hjelp" icon and a "Lukk" button.

Forklaring til bildet:








- **Siste dato for send/motta** - Viser siste vellykkede overføring fra Opus SMS Service til 21st Century Mobile.
- **Siste dato oppståtte feil** - Gir informasjon om tidspunkt for eventuelle feil som har oppstått.
- **Siste resultat for send/motta** - Viser resultatet av det siste forsøken på å sende SMS.
- **Status SMS tjeneste** - Gir informasjon om SMS-tjenestens versjon, siste start og stopp, tjenestemodus, navn på datamaskinen, intervall i minuttet for sending/mottak
- **Innstillinger for pause i sending/mottak** - Om det f.eks. står Ja på lørdager så vil det si at det ikke sendes ut SMS på lørdager. Om det står klokkeslett på Pause om natten, så betyr dette at det ikke sendes ut SMS i dette tidsintervallet.

Om SMS tjenesten ikke fungerer, får man en feilmelding som informerer om dette. Kontroller da først SMS informasjonsbildet om det finnes noen forklaring til problemet under Siste resultat for send/motta. Teksten i den

hvite ruten er generert av 21st Century Mobile Solutions og vil vises på engelsk.

## 1.9 Ikoner i timeboken

De fire nederste ikonene er knyttet til SMS i timeboken:

	Recall time er plassert i timeboken med helautomatisk recall, men innkallingskort er ikke skrevet ut.
	Innkallingskort er skrevet ut.
	Innkallingskort på e-post er sendt.
	Innkallingskort på SMS er sendt.
	Pasienten vil motta en påminnelse X-antall timer før timen. Påminnelsen er ikke sendt.
	Konvolutten kommer på SMS påminnellesikonet når SMSen er sendt fra Opus.
	Den grønne ballen med utropstegn kommer når pasienten har mottatt påminnelsen på sin mobil. Kommer ikke den grønne ballen kan dette bety at mobilen er slått av eller utenfor dekning.

Det nederste ikonet (grønn ball) kan utebli, dersom telefonoperatøren til pasienten ikke klarer å levere en bekreftelse til 21st Century om at SMSen er mottatt.

