

Webbinställningar

Opus Online Client

Innehåll

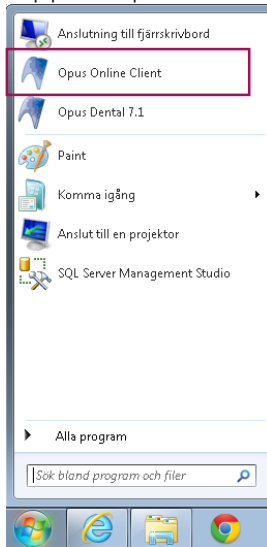
Opus Online Client	3
Web konfiguration	3
Kliniker	3
Behandlare.....	5
Skapa underdomän	5
Flexibilitet.....	6
Media.....	10
Generella texter	10
Kliniktext.....	11
Media.....	12
E-post	13
SMS	13
Avancerat	14

Opus Online Client

Opus Online Client är den programvara som hanterar synkroniseringen mellan tidbok i Opus och bokningssidan på internet.

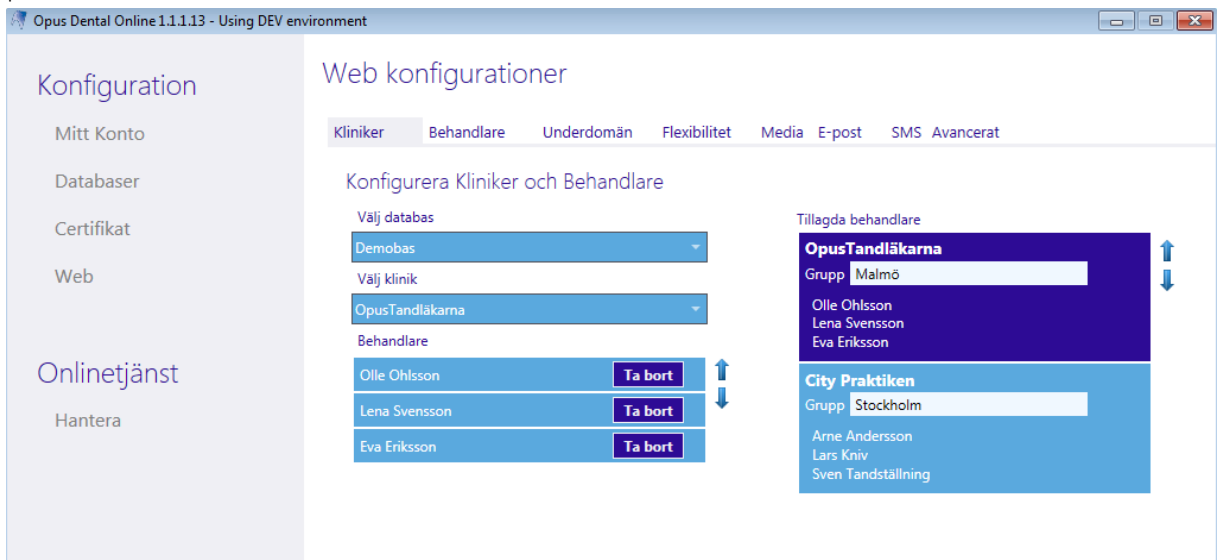
Web konfiguration

- Öppna Opus Online Client via programmenyn



Kliniker

1. Klicka på **Web** och flik **Kliniker**, lägg till de behandlare som ska ha möjlighet att publicera tider i e-tidbok



2. Klicka på menyn vid **Välj databas** och välj databas
3. Klicka på menyn vid **Välj klinik** och välj företag. Behandlare som tillhör kliniken visas
4. Klicka på **Lägg till** för respektive behandlare som ska läggas till

- Upprepa om det finns flera företag (kliniker) i databasen. Tillagda behandlare visas på högra sidan. Om behandlarna inte finns under "Tillagda behandlare" så kommer behandlarna inte kunna lägga ut e-tider.
- Sortera visningsordning för behandlare och kliniker, använd pilar upp/ned

Behandlare

Olle Ohlsson	Ta bort
Lena Svensson	Ta bort
Eva Eriksson	Ta bort



- Klicka på **Spara**

Grupp

Om man vill kunna gruppera klinikerna t ex per ort kan man göra det i fältet Grupp

Tillagda behandlare


Opus Tandläkarna
 Grupp

Olle Ohlsson
 Lena Svensson
 Eva Eriksson

City Praktiken
 Grupp

Arne Andersson
 Lars Kniv
 Sven Tandställning



OPUSDENTAL  Logga in

Klinik > Behandling & Behandlare > Tid & Personuppgifter > Bekräfta

Välkommen!
 Här kan ni boka, omboka och avboka era tider. Vi har kliniker både i Stockholm och Malmö

MALMÖ
 Vilken som helst: MALMÖ
 Sök lediga tider från alla kliniker i MALMÖ

Opus Tandläkarna
 8 Nykropsten 17, LUND
 Våra behandlare:
 Olle Ohlsson
 Tandläkare

STOCKHOLM
 Vilken som helst: STOCKHOLM
 Sök lediga tider från alla kliniker i STOCKHOLM

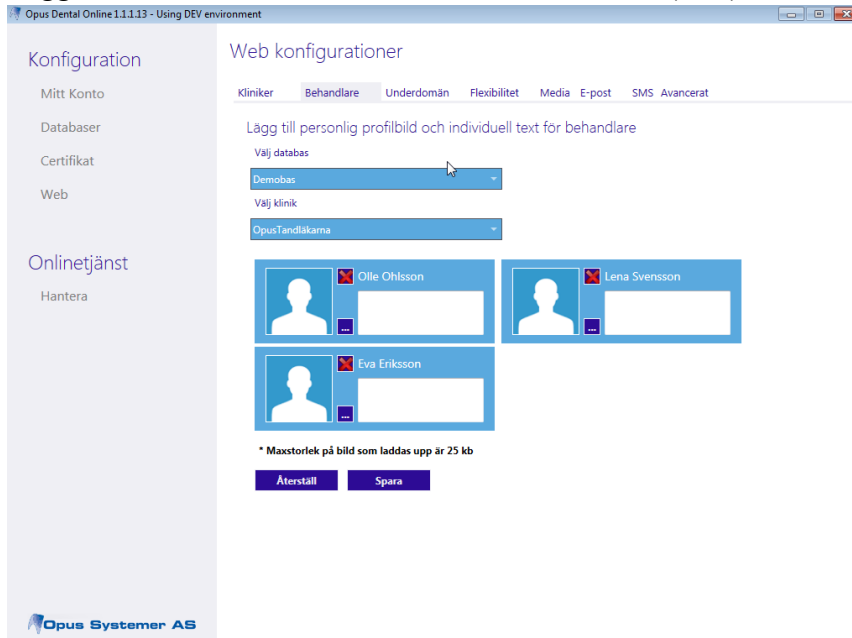
City Praktiken
 8 Nykropsten 17, LUND
 Våra behandlare:
 Arne Andersson
 Tandläkare

Grupperar man bara vissa kliniker kommer övriga att visas med rubriken "Ogrupperade kliniker" på bokningssidan, så vår rekommendation är att man grupperar alla kliniker om man vill använda funktionen.

Behandlare

Under flik Behandlare går det att lägga till en bild och en text för respektive behandlare

1. Klicka på  för att lägga till bild och  för att ta bort tillagd bild
2. Lägg till eventuell text för behandlaren och klicka på Spara



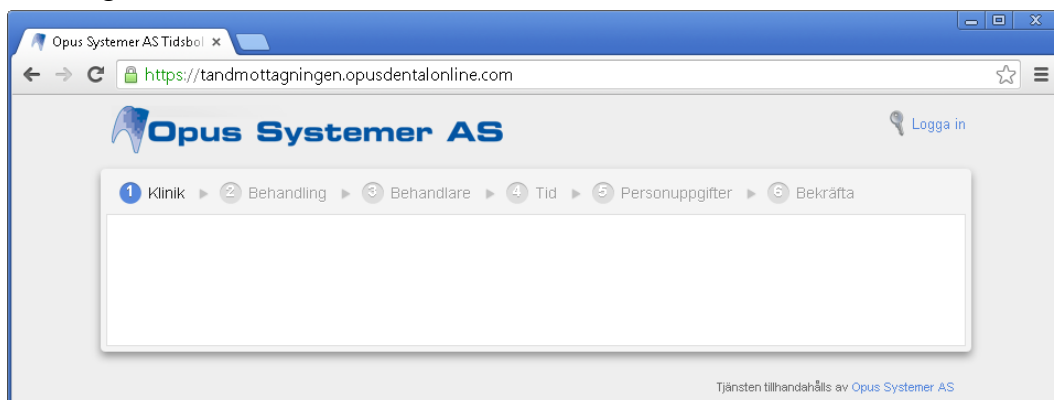
Skapa underdomän

- Klicka på flik **Underdomän** för att skapa er egen underdomän
E-tidboken kommer att läggas upp på adressen:
"angiven underdomän".opusdentalonline.com.
- Ange den underdomän ni vill använda. Jag väljer att kalla min underdomän för **"tandmottagningen"** och klickar sedan på **kontrollera tillgänglighet** och **Spara** (om den subdomän ni anger är upptagen måste ni ange ett annat namn)



I mitt exempel blir då adressen till min bokningssida:
tandmottagningen.opusdentalonline.com

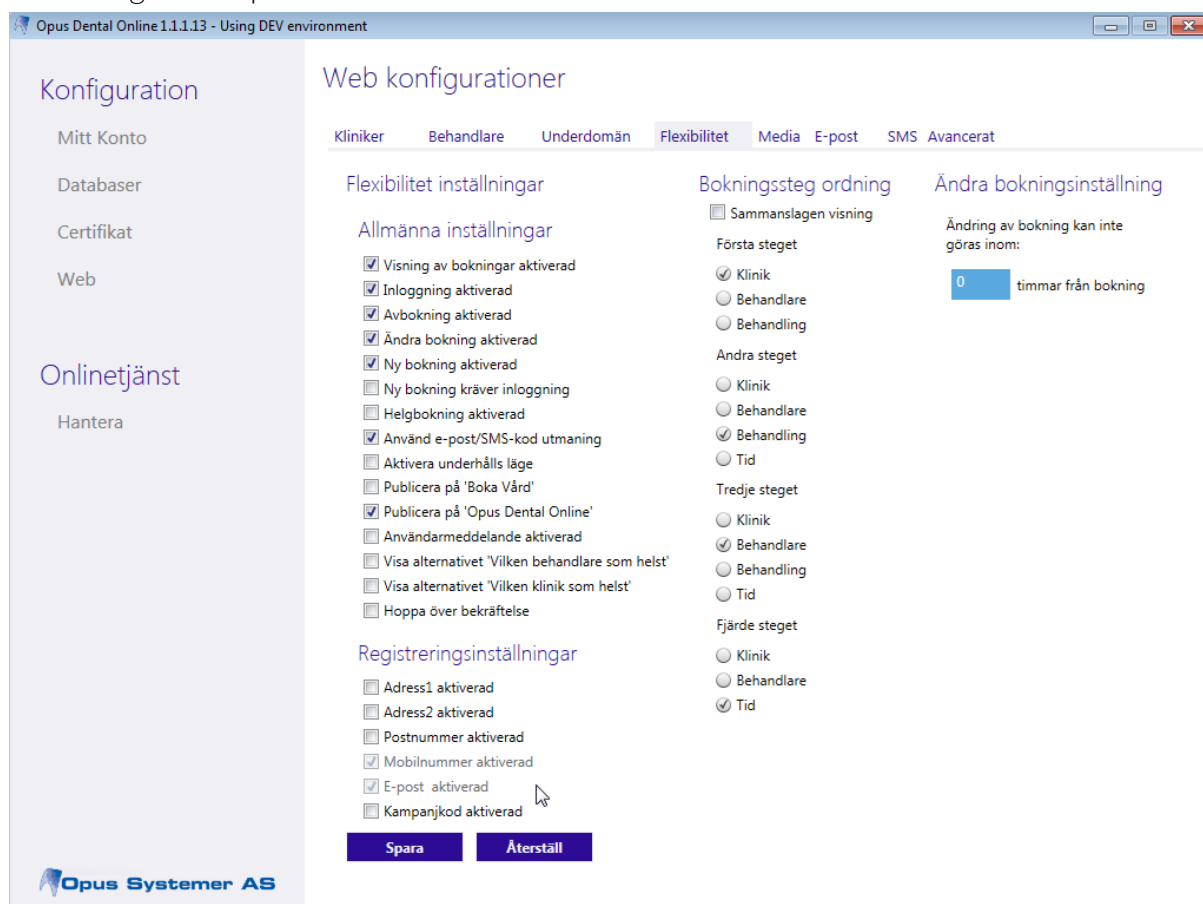
Ni skapar alltså er egen underdomän som blir en del i webbadressen till er bokningssida. Denna länk kan ni använda på er hemsida för att länka till bokningssidan.



Subdomänen kan ändras vid senare tillfälle om det behövs.

Flexibilitet

Klicka på flik **Flexibilitet** för att göra inställningar som ska gälla generellt för e-tidboken. Observera att dessa inställningar endast är grundinställningar och att inställningar även behöver göras i Opus.

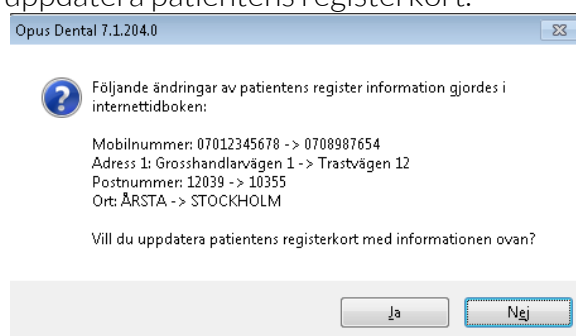


Allmänna inställningar

Visning av bokning aktiverad	Visar patientens bokningar på bokningssidan (vid inloggning med e-leg)
Inloggning aktiverad	"Logga in" visas på bokningssidan och ger patienten möjlighet att logga in med e-legitimation
Avbokning aktiverad	Tillåter att patienter kan avboka sin tid (om bokningsmall för denna bokning tillåter detta)
Ändra bokning aktiverad	Tillåter att patienter kan omboka sin tid (om bokningsmall för denna bokning tillåter detta)
Ny bokning aktiverad	Tillåt nya bokningar
Ny bokning kräver inloggning	Nya bokningar kan endast göras om patienten loggat in med e-legitimation
Helgbokning aktiverad	Tillåt bokning på helg
Använd e-post/SMS-kod utmaning	Inställningen gör att patienten får en kod via E-post/SMS för att bekräfta bokning
Aktivera underhållsläge	Tillfällig avaktivering av bokningssidan t ex vid tekniskt underhåll
Publicera på "Boka vård"	Aktiverar eller avaktiverar synkning av bokningar till marknadsplatsen Boka vård. För att synkningen ska göras måste Boka vård aktivera ert konto
Publicera på "Opus Dental Online"	Aktiverar eller avaktiverar synkning till bokningssidan
Användarmeddelande aktiverad	Aktiverar ett fält där patienten kan ange ett textmeddelande. Texten som patienten fyller i här hamnar på patientens tidbokning, efter tidbokstexten
Visa alternativet Vilken behandlare som helst	Knapp visas på bokningssidan med "vilken som helst" i behandlarsteget, så att patienten inte behöver välja specifik behandlare
Visa alternativet Vilken klinik som helst	Knapp visas på bokningssidan med "vilken som helst" i kliniksteget, så att patienten inte behöver välja specifik klinik
Hoppa över bekräftelse	Innebär att patienten inte behöver ange någon bekräftelsekod eller reChaptcha kod för att bekräfta bokningen.

Registreringsinställningar

Här kan man välja om patienten ska ange adress vid bokning. Om befintlig patient skulle ange en annan adress här än den ni har på registerkortet i Opus kommer uppgifterna att ändras på patientens registerkort i Opus. Använder patienten e-legitimation vid bokning uppdateras informationen automatiskt. Om patient inte loggat in med e-leg kommer denna ruta upp när man söker upp patienten i Opus och man får svara Ja eller Nej på att uppdatera patientens registerkort.



Opus Dental 7.1.204.0

Följande ändringar av patientens register information gjordes i internettidboken:

Mobilnummer: 07012345678 -> 0708987654
 Adress 1: Grosshandlarvägen 1 -> Trastvägen 12
 Postnummer: 12039 -> 10355
 Ort: ÅRSTA -> STOCKHOLM

Vill du uppdatera patientens registerkort med informationen ovan?

Ja Nej

Kampanjkod aktiverad

Aktiveras om man vill att kunderna ska kunna ange en kampanjkod. Ett extra registreringsfält kommer upp på bokningssidan där patienten kan ange en kampanjkod. I tidboken visas detta som en del i tidbokstexten "CC: XXX"

Personuppgifter

Personuppgifter

* Obligatoriska fält

Förnamn *

Kalle

Efternamn *

Karlsson

Personnummer *

19621126-2834

Ange ditt telefonnummer med länstreck (ÅÅÅÅMMDD-XXXX)

Kontaktuppgifter

E-postadress *

robin.karlsson@mail.com

Mobiletelefonnummer *

070-123456

Kampanjkod

1234

— Gå tillbaka Gå vidare

Dina val

Opus Tandläkarna

LUND

046-190470

Olle Ohlsson

Undersökning - E-tid

Freitag 15:e januari

11:00 - 11:30

Om personinformation

De uppgifter du lämnar till oss när du bokar en behandling kan komma att lagras. Läkare har vi användarens medgivande att vi behöver lagra information när du besöker vår webbplats (cookies). Uppgifterna kommer att bearbetas och kontinuerligt uppdateras för att upprätthålla god kund- och registervård.

Karlsson Robin 1962-11-26

US-E-tic "CC: 1234"

STIS

Bokningsinställningsordning

Här kan man göra inställning för i vilken ordning bokningsstegen ska komma när patienten ska boka sin tid. Detta kan ändras när som helst och här kan man prova sig fram för att se vilken ordning som bäst passar för kliniken.

Bokningssteg ordning

Sammanlagd visning

Första steget

- ☒ Klinik
- ☐ Behandlare
- ☐ Behandling

Andra steget

- ☐ Klinik
- ☒ Behandlare
- ☐ Behandling
- ☐ Tid

Tredje steget

- ☐ Klinik
- ☒ Behandlare
- ☐ Behandling
- ☐ Tid

Fjärde steget

- ☐ Klinik
- ☒ Behandlare
- ☐ Tid

OPUSDENTAL

Logga in

1 Klinik 2 Behandling 3 Behandlare 4 Tid 5 Personuppgifter 6 Bekräfta

Välkommen!

Här kan ni boka, omboka och avboka era tider. Vi har kliniker både i Stockholm och Malmö

Opus Tandläkarna

Kyrkogatan 17, LUND

Våra behandlare

Olle Ohlsson

Tandläkare

City Praktiken

Kyrkogatan 17, LUND

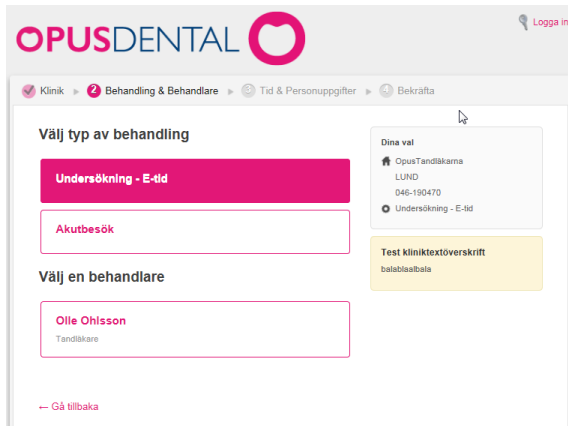
Våra behandlare

Arne Andersson

Tandläkare

Tjänsten tillhandahålls av Opus Systemer AS

Om man aktiverar **Sammanslagen visning** så innebär det att bokningssteget behandling och behandlare kommer att slås ihop och visas på samma sida.



The screenshot shows the OpusDental web application interface. At the top, there's a navigation bar with the OpusDental logo and a 'Logga in' link. Below the navigation bar, there's a breadcrumb trail: 'Klinik' > 'Behandling & Behandlare' > 'Tid & Personuppgifter' > 'Bekräfta'. The main content area is titled 'Välj typ av behandling' and contains two buttons: 'Undersökning - E-tid' (highlighted in pink) and 'Akutbesök'. Below this, there's a section titled 'Välj en behandlare' with a button for 'Olle Ohlsson' (Tandläkare). On the right side, there's a 'Dina val' summary box showing 'OpusTandläkarna LUND' and '046-190470' for 'Undersökning - E-tid'. Below the summary box is a yellow button labeled 'Test kliniktöverskrift balablaaBala'. At the bottom left, there's a link 'Gå tillbaka'.

Vid inställning sammanslagen visning så är bokningsordningen alltid: Klinik, Behandling, Behandlare och Tid.

Ändra bokningsinställning

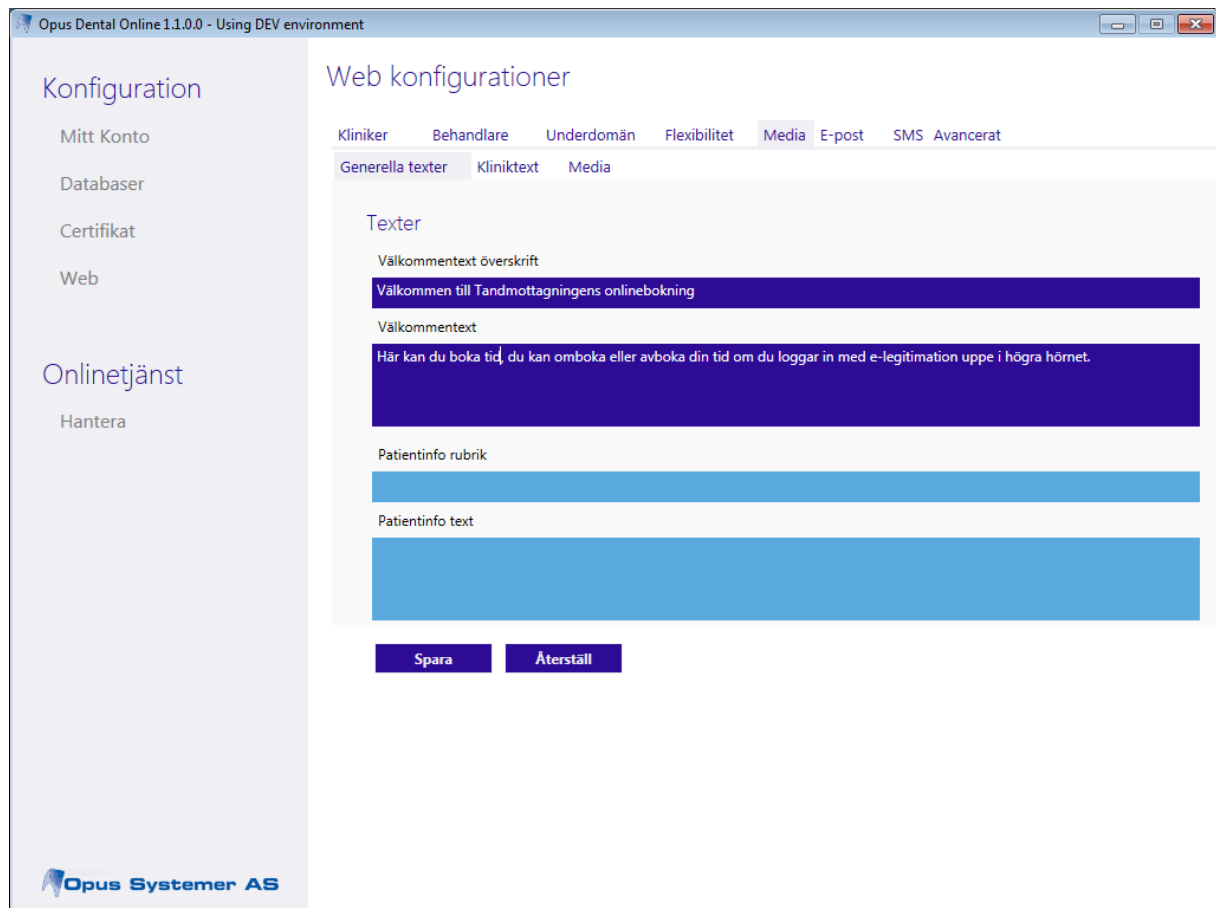
Här ställer man in tid innan en bokning kliniken vill tillåta att patienten ombokar eller avbokar sin tid.

Media

Här kan man lägga till egen välkomsttext och en kliniktext som kommer att visas på bokningssidan. Man kan även ändra färgschema och lägga till en egen logotype som visas på bokningssidan.

Generella texter

Välkommen text visas på förstasidan



Opus Dental Online 1.1.0.0 - Using DEV environment

Konfiguration

- Mitt Konto
- Databaser
- Certifikat
- Web

Onlinetjänst

- Hantera

Web konfigurationer

Kliniker Behandlare Underdomän Flexibilitet **Media** E-post SMS Avancerat

Generella texter Kliniktext Media

Texter

Välkommentext överskrift

Välkommen till Tandmottagningens onlinebokning

Välkommentext

Här kan du boka tid, du kan omboka eller avboka din tid om du loggar in med e-legitimation uppe i högra hörnet.

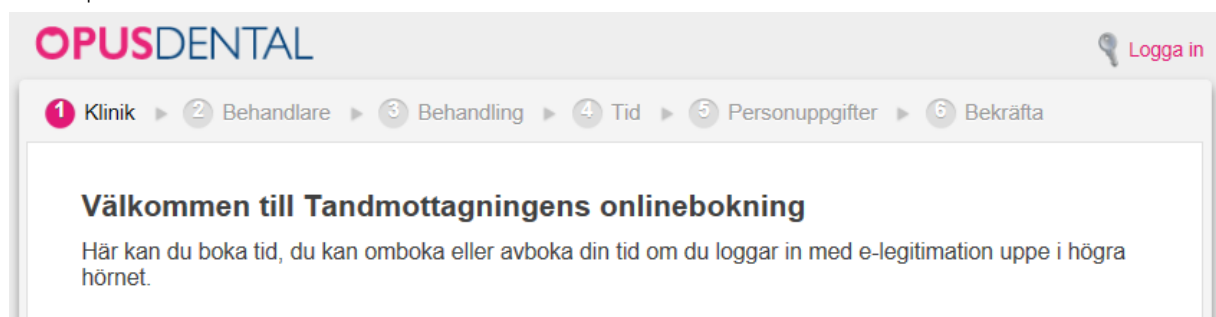
Patientinfo rubrik

Patientinfo text

Spara **Återställ**

Opus Systemer AS

Exempel:



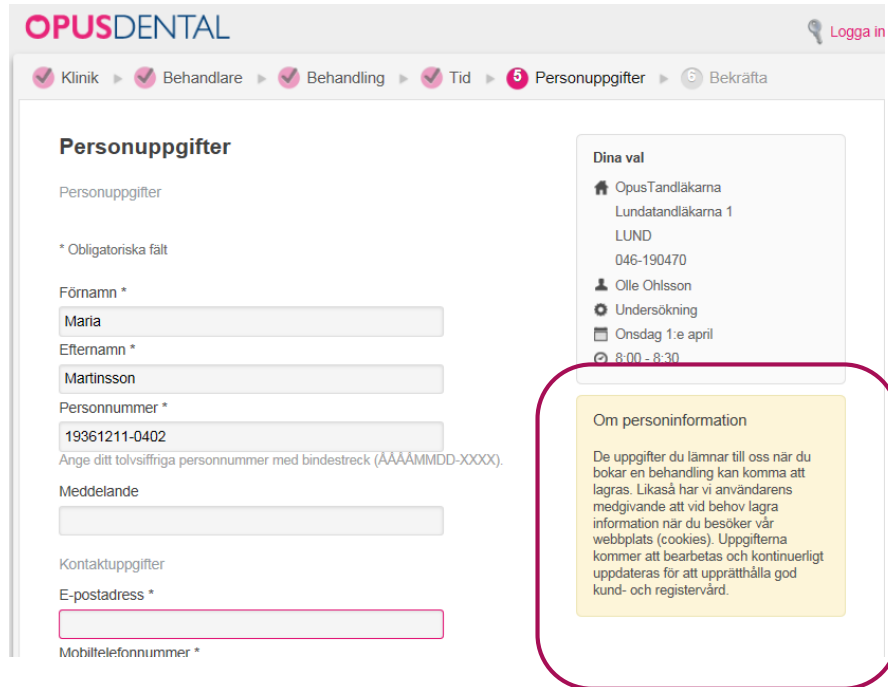
OPUSDENTAL Logga in

1 Klinik ▶ 2 Behandlare ▶ 3 Behandling ▶ 4 Tid ▶ 5 Personuppgifter ▶ 6 Bekräfta

Välkommen till Tandmottagningens onlinebokning

Här kan du boka tid, du kan omboka eller avboka din tid om du loggar in med e-legitimation uppe i högra hörnet.

Patientinfo text är den text som visas i gul ruta i samband med att patienten fyller i sina uppgifter (steg 5 i bokningsstegen). Om ingen text anges här kommer standardtexten nedan att visas:



OPUSDENTAL Logga in

Klinik > Behandlare > Behandling > Tid > **5 Personuppgifter** > Bekräfta

Personuppgifter

Personuppgifter

* Obligatoriska fält

Förnamn *
Maria

Efternamn *
Martinsson

Personnummer *
19361211-0402
Ange ditt tolvsniffriga personnummer med bindestreck (ÅÅÅÅMMDD-XXXX).

Meddelande

Kontaktuppgifter

E-postadress *

Mobiltelefonnummer *

Dina val

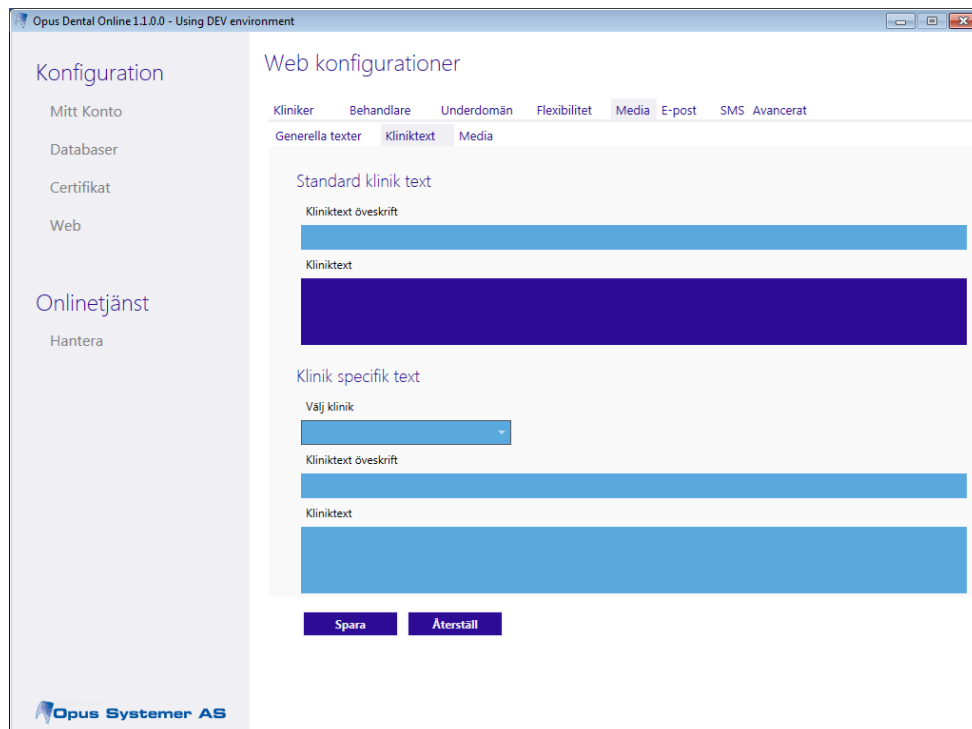
- OpusTandläkarna
- Lundatandläkarna 1
- LUND
- 046-190470
- Olle Ohlsson
- Undersökning
- Onsdag 1:e april
- 8:00 - 8:30

Om personinformation

De uppgifter du lämnar till oss när du bokar en behandling kan komma att lagras. Likaså har vi användarens medgivande att vid behov lagra information när du besöker vår webbplats (cookies). Uppgifterna kommer att bearbetas och kontinuerligt uppdateras för att upprätthålla god kund- och registervård.

Kliniktext

Standard kliniktext visas i steg "Behandling", här kan man lägga till text som man vill ska synas när patienten väljer behandling. Vill varje klinik ha egen text anges texten i stället i **Kliniks specifik text**



Opus Dental Online 1.1.0.0 - Using DEV environment

Konfiguration

- Mitt Konto
- Databaser
- Certifikat
- Web

Onlinetjänst

- Hantera

Web konfigurationer

Kliniker Behandlare Underdomän Flexibilitet **Media** E-post SMS Avancerat

Generella texter **Kliniktext** Media

Standard klinik text

Kliniktext överskrift

Kliniktext

Klinik specifik text

Valj klinik

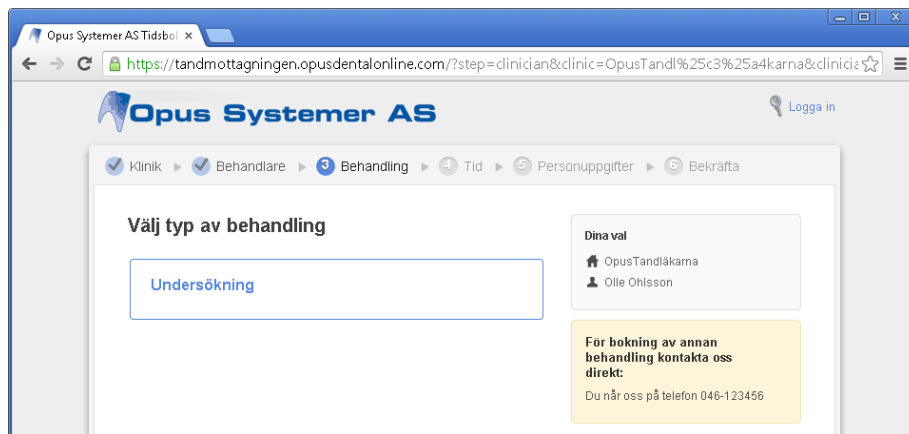
Kliniktext överskrift

Kliniktext

Spara Återställ

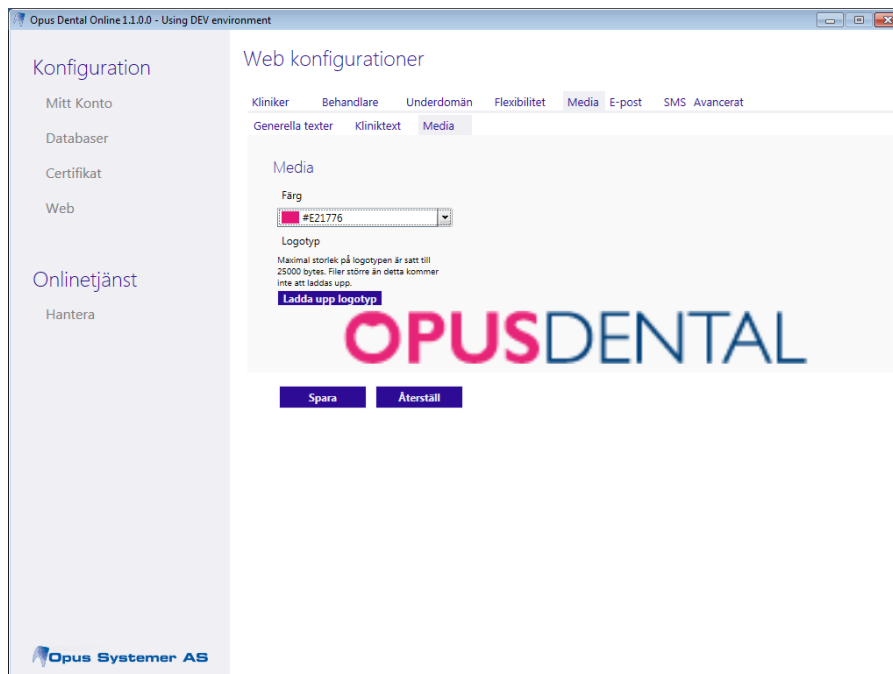
Opus Systemer AS

Exempel:



Media

Här kan man ändra färg och ladda upp en logotype



E-post

Dessa inställningar behöver bara användas om man vill ha egna texter. Gör man inga inställningar här skickas Opus standardtext ut:

Nybokning:

Hej Anna Hedman,
Du har bokat tid hos Olle Ohlsson på OpusTandläkarna
2015-04-22 kl. 08:10
Behandling: Undersökning

Välkommen!

Ombokning:

Hej Anna Hedman,
Din nya tid: 2015-04-22 kl. 08:40
Behandling: Undersökning

Välkommen!

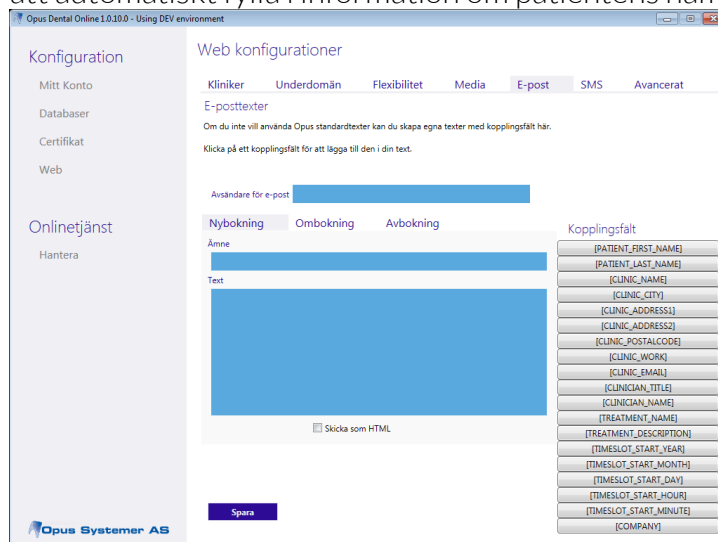
Avbokning:

Hej Anna Hedman,
Du har avbokat din tid hos OpusTandläkarna.

Välkommen åter!

I avsändare för e-post kan man lägga till den avsändare som ska visas på den e-postbekräftelse som skickas ut när patienten bokar, ombokar eller avbokar sin tid.

Här skapar du din mall för Nybokning, ombokning eller avbokning. Infoga kopplingsfält för att automatiskt fylla i information om patientens namn, tid osv.



SMS

På fliken SMS kan man lägga till egna texter för de SMS-bekräftelser som skickas ut med automatik. Dessa inställningar behöver bara användas om man vill ha egna texter. Gör man inga inställningar här skickas Opus standardtext ut:

Nybokning:

Bokningsbekräftelse Din
tid: [2015-04-22 kl. 08:10](#)
Behandling:
Undersökning
Välkommen!

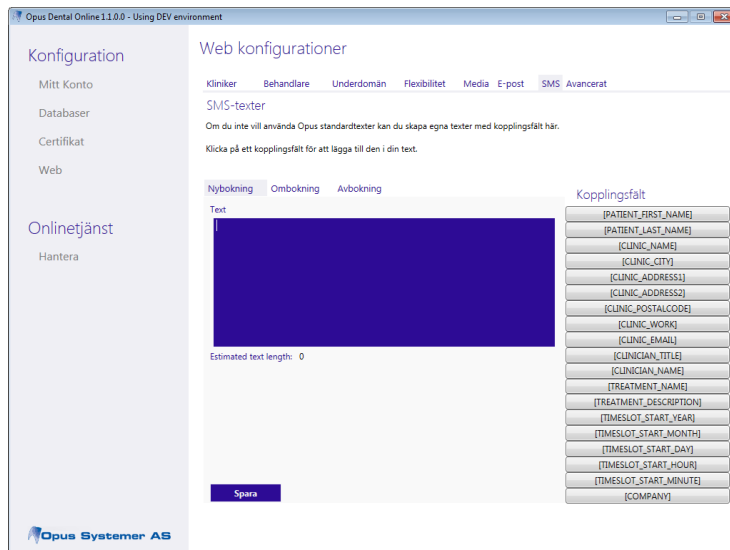
Ombokning:

Bokningsbekräftelse för
ny tid. Din nya tid:
[2015-04-22 kl. 08:40](#).
Behandling:
Undersökning.
Välkommen!

Avbokning:

Avbokningsbekräftelse.
Du har nu avbokat din tid
hos
OpusTandläkarna. Välkom
men åter!

Infoga kopplingsfält för att automatiskt fylla i information om patientens namn, tid osv. Du kan se estimerad längd på den skapade mallen, tänk på att inte skapa för lång mall så att det blir två SMS för bekräftelsen.



Avancerat

Här finns möjlighet att göra inställning för att få besöksstatistik på bokningssidan via ett webbanalysverktyg. Opus tillhandahåller via Online Client möjligheten att lägga in script för detta ändamål, Opus supportar inte hur du använder själva webbanalysverktyget.

